

## 2018年 保護者等向け 放課後等デイサービス評価集計表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の方針
環境・体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	○野外活動が多いので室内とのバランスが取れているように感じます。	・室内活動、屋外活動を組み合わせて子ども達が満足でき様に工夫していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	6	0	○日々の利用者数と職員数を知らない。適切な人員で運営して下さっていると思っている	・法令で必要とされている配置数に加え、利用者人数に適切な人員を配置しています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	1	○建物の構造上どうしても階段の段差が気になるがそのほかは気にならない。	・階段、室内の段差など危険箇所を職員全員に周知し安全を確保していきます
適切な支援 の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	○計画(目標)が達成できるような活動ではあるが、計画に個性があるかと問われると…。もう少し個性のある計画であってもよいのかと思われる。	・お子様一人ひとりの特性や気持ち、興味に合わせ支援していくように努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	○公園に連れて行ってもらったり、色々と工夫してくれて嬉しい。	・今後も引き続きイベント等保護者の意見を取り入れながら考えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7	1	○特に必要ない。(学校で交流があるため) ○その様な話を聞かないのでわかりません。 ○他のデイとの交流はあるが障害のない子達との活動はないと思われる	・地域の公民館のお祭りや市が開催しているイベント等への参加を考えて、地域密着した活動を取り入れていくようにします。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		・支援内容に関しましては今後も連絡帳でお伝えしていきます。利用者負担等は契約時又は随時ご要望があれば説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	○送迎のみのスタッフが送迎することが多いので、子供の様子などを聞く機会が減った。	・連絡帳や特記事項があれば電話又はメールで対応させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	0	○送迎時に話す程度しかできていないため	・個人面談のご要望があればその都度対応していきます。今後、定期的に面談ができればと考えております
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	1	○父母の会がない。月一でママ会があるが人が少ない。参観日も個別で適当に来て適当に帰るといった感じなので保護者同士の交流がそもそもない。	・保護者参加型イベントの開催を検討していきたいと思います。 ・ママ会を毎月第3週にご要望があれば開催しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	○すぐに対応、対策してくれてと思う。 ○経験がない	・迅速な対応を継続していきます

## 2018年 保護者等向け 放課後等デイサービス評価集計表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	今後の方針
保護者への 説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0		・通信や連絡帳必要な場合は、電話やメールで対応させていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	○Facebook等、発信していただきありがとうございます。	・イベントだけではなく日頃の様子も発信できたと思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	2	0		・十分配慮し、適切な対応していきます
非常時等 の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	7	0	○契約時に一度説明があったのみ。	・マニュアルは事業所の入口に提示してあるが、保護者様には伝えてないため通信等を通して通達していきます。災害時の対応は契約時お渡ししています。変更の場合はその都度対応していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0	○子供から避難訓練があったと話を聞かなかった。	・定期的に2回/年を行っているが、予告、報告はしていないので開催を提示していきたいと考えています
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	○イベントの参加を楽しみにしている。	・子ども達が満足できる様に日々の支援の質の向上に努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	○とても満足しています。 ○子供もお友達も楽しそうに過ごしていると感じたが、支持が入るような声かけの工夫等、療育的な要素が少し薄いように感じた。	・今度も引き続き身体の手台づくりを基本にお子様満足でき、成長できるように努めます。
その他	⑲ 参加してみたいイベントはありますか				○保護者のおしゃべり階には一度参加してみたい。 ○前回の様に参観日をもっとあったらいいです。(3か月に一回など) ○市バス、渥美線など公共交通機関を使って学習するイベント。 ○今現在行われているイベントで満足しています。 ○毎月イベント楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございました。これを参考にもっともお子様の成長のお手伝いができるように職員一同支援の質の向上に努めます。ご協力ありがとうございました。
	⑳ その他ご意見、ご希望等ありますか				○Facebookを行っていないのでその代わりになるブログなどで情報発信してくれたらいい。 ○家では体験できないことをいろいろ考えていただけてありがとうございます。	