

集計人数 3 名

	保護者回答詳細				全体統計詳細				ご意見	
	項目	はい	どちらでも	いいえ	わからない	はい	どちらでも	いいえ		わからない
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				100%	0%	0%	0%	のびのび遊ばせて頂いています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				100%	0%	0%	0%	手厚いご指導に感謝です。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				100%	0%	0%	0%	一目で今月の予定が分かるよう作業カードが掲示しており自分でも見通しを立てて活動しやすいです。視覚優位の娘に対して分かりやすく示して頂いています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3				100%	0%	0%	0%	トイレの壁が、工夫されており「カワイイ」と言って積極的に入れるようになりました。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				100%	0%	0%	0%	的確に、わかりやすく作成して頂いています。
6	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人の支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				100%	0%	0%	0%	地域の相談員さんと連携を取っていただき、円滑に相談できるので大変助かっています。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				100%	0%	0%	0%	
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				100%	0%	0%	0%	毎回違う取り組み遊びをしていただき、楽しんで取り組める工夫がされており毎回とても楽しんでます。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2			33%	67%	0%	0%	公園や児童館などに出掛け関わる機会を設けます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	3				100%	0%	0%	0%	分かりやすく説明していただき、疑問点についても説明頂きとても丁寧でした。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3				100%	0%	0%	0%	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1			67%	33%	0%	0%	申し送りやお茶会等でお伝えしています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				100%	0%	0%	0%	連絡帳やお迎えの際に、丁寧に伝えて頂き助かっています。お忙しい中にも、こちらの話にも対応して頂いています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1			67%	33%	0%	0%	ささいなことでも、親身になって相談にのってくれています。

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			1	67%	0%	0%	33%	利用したばかりで機会がないです。行事ごと、お茶会などにお誘いをしていきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2			1	67%	0%	0%	33%	利用したばかりで機会がないです。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1			67%	33%	0%	0%	利用したばかりで機会がないです。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1	67%	0%	0%	33%	利用したばかりで機会がないです。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				100%	0%	0%	0%	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2			1	67%	0%	0%	33%	利用したばかりで機会がないです。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1	67%	0%	0%	33%	利用したばかりで機会がないです。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				100%	0%	0%	0%	事業所に、行くことをとても楽しみにしています。イキイキしています。先生方の取り組みのおかげだと思っています。
23	事業所の支援に満足しているか	3				100%	0%	0%	0%	親子ともに、気持ちのよりどころ安心どころとなっており感謝の気持ちで一杯です。